

CARATULA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
EJE	Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho
TEMA	Impartición de Justicia
FINALIDAD	Gobierno
FUNCIÓN	Justicia
SUBFUNCIÓN	Impartición de Justicia
RESPONSABLE	Enrique Flores Domínguez
CARGO	Director General del Centro de Conciliación del Estado de Jalisco
OBJETIVO GENERAL	El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, es un Organismo Público Descentralizado, que tiene por objeto conducir y desahogar, en sede administrativa, el servicio público de conciliación para la solución de los conflictos laborales entre trabajadores y empleadores, individuales o colectivos, en asuntos del orden local, de manera obligatoria y previa a la demanda jurisdiccional ante los Tribunales Laborales, procurando el equilibrio entre los factores de la producción y ofreciendo a estos una instancia eficaz y expedita.
MARCO JURÍDICO	Artículos 123, apartado A, fracción XX, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 590-E, 590-F, de la Ley Federal del Trabajo; 1, 2, 7, 8, 10, 13, 21, de la Ley Orgánica del Organismo Público Descentralizado denominado Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco; y demás aplicables.
MAGNITUD DEL PROBLEMA	<p>La reforma laboral transformó el sistema de justicia laboral en el país, siendo su objetivo principal brindar una justicia más ágil, expedita e imparcial, por lo que los poderes judiciales de los estados se encargarán de la resolución de los conflictos laborales; y, por su parte, los centros de conciliación laboral desarrollarán la instancia conciliatoria prejudicial obligatoria.</p> <p>Una de las principales causas sociales que condujo a la reforma en materia laboral, fue la demora excesiva de los procedimientos, que ha generado desconfianza en la administración de justicia. Por eso, la finalidad principal de la implementación del nuevo sistema de justicia laboral consiste en mejorar la confianza de la sociedad a través de la efectiva impartición de justicia.</p> <p>La substanciación de la instancia conciliatoria obligatoria que deberán agotar las personas trabajadoras y patrones antes de acudir a los Tribunales Laborales, deberá ajustarse al procedimiento contemplado por la Ley Federal del Trabajo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco.</p> <p>A partir del 03 de octubre de 2022, la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Jalisco deja de recibir nuevos asuntos y sigue su funcionamiento hasta que finalice sus procedimientos en trámite, y entra en funciones tanto el Centro de Conciliación Laboral como los Tribunales Laborales del Estado de Jalisco.</p>
COMPORTAMIENTO	Procura y establece un equilibrio entre los factores de la producción y ofrece a éstos una instancia eficaz y expedita para resolver los conflictos laborales.
POBLACIÓN POTENCIAL	Población Económicamente Activa del Estado de Jalisco
POBLACIÓN OBJETIVO	Personas trabajadoras, sindicatos y patrones que tengan un conflicto laboral
POBLACIÓN ATENTIDA	Personas trabajadoras, sindicatos y patrones que soliciten una conciliación para la resolución de un conflicto laboral
TIPO DE APOYO	En especie
FIN	Promover la paz bajo el concepto de seguridad ciudadana mediante la coordinación y colaboración eficaz de los sistemas de seguridad ciudadana, procuración e impartición de justicia, generando estabilidad social y democrática como fundamento para la construcción de una sociedad más libre en la que se protegen y observan los derechos humanos, se facilita el crecimiento económico incluyente y se protege el medio ambiente.
PROPÓSITO	Fortalecer el Sistema de Impartición de Justicia mediante la coordinación institucional y entre poderes, el fomento de la colaboración social y la promoción de los mecanismos alternativos de solución de controversias y así garantizar el derecho al acceso a la justicia de manera eficaz, eficiente, innovadora, responsable, transparente, pronta y expedita, al tiempo que se observan los protocolos de atención hacia las personas en condición de vulnerabilidad; y en consecuencia, aumentar la confianza ciudadana en los órganos jurisdiccionales.

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, es un Organismo Público Descentralizado creado a través de su Ley Orgánica publicada el 13 de noviembre de 2021 y que entra en funciones a partir del 03 de octubre de 2022. Su objetivo principal es desarrollar la instancia conciliatoria prejudicial obligatoria y así brindar una justicia más ágil, expedita e imparcial.

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE JALISCO						PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE JALISCO																
Unidad Ejecutora ligada al Componente	Clave AR ligada al Componente	Transversalidad ligada al Componente	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	Descripción de componente	INDICADOR														MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
						INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE INDICADOR	CARACTERÍSTICA DEL INDICADOR	JUSTIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	FUENTES DE INFORMACIÓN	VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE ACUMULACIÓN *Suma o Valor Presente	Frecuencia	Dimensión	COBERTURA	Meta (Valor) 2023	PROYECCIÓN 2024	PROYECCIÓN 2025			PROYECCIÓN 2026
	E Prestación de Servicios Públicos	Cultura de paz	COMPONENTE	Solicitudes de conciliación recibidas de las y los trabajadores, sindicatos y patrones	Solicitudes de conciliación recibidas de las y los trabajadores, sindicatos y patrones con un conflicto laboral	Total solicitudes de conciliación recibidas de las y los trabajadores, sindicatos y patrones	Este indicador mide el total de solicitudes de conciliación recibidas de las y los trabajadores, sindicatos y patrones con un conflicto laboral	ADECUADO	El indicador mide lo que efectivamente se desea medir, es decir, debe cuantificar lo que cada nivel de objetivos plantea.	Base de Datos de Solicitudes de conciliación recibidas. Dirección de Desarrollo Institucional del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Solicitudes de conciliación recibidas de las y los trabajadores, sindicatos y patrones	Solicitud	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	25,000	25,500	26,000	26,500	Registro administrativo de conciliación, apartado: Solicitudes de conciliación 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen conflictos laborales entre las trabajadoras y trabajadores, sindicatos y los patrones y cualquiera de las partes solicita realizar una conciliación.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Expedición de citatorios a las partes para las audiencias de conciliación	N/A	Total de citatorios expedidos a las partes para las audiencias de conciliación	Este indicador mide el total de citatorios expedidos por la Autoridad para las audiencias de conciliación para las partes	RELEVANTE	El indicador refleja una dimensión relevante del logro del objetivo	Base de Datos de Citatorios a Audiencia de conciliación expedidos. Dirección de Conciliación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Citatorios a las partes para las audiencias de conciliación expedidos	Citatorio	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	23,750	24,225	24,700	25,175	Registro administrativo de conciliación, apartado: Citatorios a Audiencia de conciliación expedidos 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen solicitudes de conciliación y se elaboran los citatorios a las Audiencias de Conciliación para ser notificados por la Autoridad o, en su caso, por la parte solicitante.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Celebración de audiencias de conciliación	N/A	Total de audiencias de conciliación celebradas entre las partes	Este indicador mide el total de audiencias de conciliación celebradas entre las partes	MONITOREABLE	El indicador está sujeto a una verificación independiente.	Base de Datos de Audiencias de conciliación celebradas. Dirección de Conciliación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Audiencias de conciliación celebradas	Audiencia	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	21,375	21,803	22,230	22,658	Registro administrativo de conciliación, apartado: Audiencias de conciliación celebradas 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas trabajadoras y patrones notificados y que acuden a la celebración de la Audiencia de Conciliación
	E Prestación de Servicios Públicos	Cultura de paz	COMPONENTE	Convenios de conciliación laboral celebrados y/o ratificados entre las partes del conflicto laboral	Convenios de conciliación celebrados y/o ratificados entre las partes de un conflicto laboral y sancionados por el Centro de Conciliación.	Total de convenios de conciliación laboral celebrados y/o ratificados entre las partes del conflicto laboral	Este indicador mide el total de Convenios de conciliación laboral celebrados y/o ratificados entre las partes del conflicto laboral	ADECUADO	El indicador mide lo que efectivamente se desea medir, es decir, debe cuantificar lo que cada nivel de objetivos plantea.	Base de Datos de Convenios de conciliación laboral celebrados. Dirección de Conciliación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Convenios de conciliación laboral celebrados y/o ratificados entre las partes del conflicto laboral	Convenio	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	15,000	15,300	15,600	15,900	Registro administrativo de Conciliación, apartado: Convenios de conciliación laboral celebrados y/o ratificados 2023. Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas trabajadoras y/o patrones que desean celebrar y/o ratificar un convenio de conciliación que da fin a un conflicto laboral.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Expedición realizada de constancias de No Conciliación	N/A	Total de Constancias de No Conciliación expedidas	Este indicador mide el total de Constancias de No Conciliación expedidas por el Centro de Conciliación	MONITOREABLE	El indicador está sujeto a una verificación independiente.	Base de Datos de Constancias de No Conciliación expedidas. Dirección de Conciliación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Constancias de No Conciliación expedidas	Constancia	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	6,375	6,503	6,630	6,758	Registro administrativo de Conciliación, apartado: Constancias de No Conciliación expedidas 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas trabajadoras y/o patrones que NO tienen la voluntad de celebrar un convenio de conciliación laboral para concluir el conflicto laboral.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Realización de convenios para beneficio de las personas conciliadas	N/A	Total de personas beneficiadas mediante convenio laboral.	Este indicador mide a las personas físicas y morales que acuden a la conciliación y son beneficiadas mediante convenio de conciliación laboral.	RELEVANTE	El indicador refleja una dimensión relevante del logro del objetivo	Base de Datos de Personas beneficiadas mediante convenio laboral. Dirección de Conciliación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de personas beneficiadas mediante convenio laboral.	Persona	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	30,000	30,600	31,200	31,800	Registro administrativo de Conciliación, apartado: Número de personas beneficiadas mediante convenio laboral 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas físicas y morales que acuden a la conciliación que logran celebrar un convenio de conciliación laboral que les beneficia al concluir un conflicto laboral.

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE JALISCO						PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE JALISCO																
Unidad Ejecutora ligada al Componente	Clave AR ligada al Componente	Transversalidad ligada al Componente	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	Descripción de componente	INDICADOR													MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS		
						INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE INDICADOR	CARACTERÍSTICA DEL INDICADOR	JUSTIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS	FUENTES DE INFORMACION	VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE ACUMULACIÓN *Suma o Valor Presente	Frecuencia	Dimensión	COBERTURA	Meta (Valor) 2023	PROYECCIÓN 2024			PROYECCIÓN 2025	PROYECCIÓN 2026
	E Prestación de Servicios Públicos	Cultura de paz	COMPONENTE	Implementación de acciones en materia de conciliación laboral para fomentar la cultura de paz y justicia laboral en Jalisco	Acciones en materia de conciliación laboral implementadas para fomentar la cultura de paz y justicia laboral en Jalisco	Total de acciones en materia de conciliación laboral implementadas para fomentar la cultura de paz y justicia laboral en Jalisco	Este indicador mide el total de acciones (seminarios, conferencias, cursos, diplomados, talleres y similares) que coadyuvan a la mejora en las materias de conciliación laboral, protección de derechos humanos vinculados a la justicia laboral y demás temas relacionados	ADECUADO	El indicador mide lo que efectivamente se desea medir, es decir debe cuantificar lo que cada nivel de objetivos plantea.	Base de Datos de Acciones implementadas para fomentar la cultura de paz y justicia laboral. Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de acciones en materia de conciliación laboral implementadas para fomentar la cultura de paz y justicia laboral en Jalisco	Acción	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	11	13	15	18	Registro administrativo de indicadores, apartado: Acciones implementadas para fomentar la cultura de paz y justicia laboral 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existe la necesidad de implementar acciones (seminarios, conferencias, cursos, diplomados, talleres y similares) dirigidas a la personas servidoras públicas y al público en general, que estén encaminadas a difundir la cultura de la paz, la conciliación laboral y la justicia laboral.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Celebración de convenios de colaboración para fomentar la cultura de paz y justicia laboral en Jalisco	N/A	Total de convenios celebrados para fomentar la cultura de paz y justicia laboral	Este indicador mide el total de convenios de colaboración celebrados -realizados o con participación- con instituciones afines y de educación superior (Universidades, Colegios de Profesionistas, Organismos Públicos y Privados) que coadyuvan a la mejora en las materias de conciliación laboral, protección de derechos humanos vinculados a la justicia laboral y demás temas relacionados	RELEVANTE	El indicador refleja una dimensión relevante del logro del objetivo	Base de Datos de Convenios de colaboración celebrados para fomentar la cultura de paz y justicia laboral. Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de convenios de colaboración celebrados para fomentar la cultura de paz y justicia laboral	Convenio	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	10	12	14	16	Registro administrativo de indicadores, apartado: Convenios de colaboración celebrados para fomentar la cultura de paz y justicia laboral 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen la necesidad de celebrar convenios de colaboración -realizados o con participación- con instituciones afines y de educación superior (Universidades, Colegios de Profesionistas, Organismos Públicos y Privados) que tienen como objetivo principal difundir la cultura de la paz, la conciliación laboral y la justicia laboral.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Capacitación de personas en materias relacionadas a la justicia laboral	N/A	Total de personas capacitadas en materias relacionadas a la justicia laboral	Este indicador mide el total de personas capacitadas (servidoras públicas, profesionistas y público en general) en materias relacionadas a la justicia laboral (cultura de paz, conciliación laboral, protección de derechos humanos vinculados a la justicia laboral, entre otros)	MONITOREABLE	El indicador está sujeto a una verificación independiente.	Base de Datos de Personas capacitadas en materias relacionadas a la justicia laboral. Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de Personas capacitadas en materias relacionadas a la justicia laboral	Persona	Suma	Trimestral	Eficacia	Estatal	330	396	462	528	Registro administrativo de indicadores, apartado: Personas capacitadas en materias relacionadas a la justicia laboral 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas servidoras públicas, profesionistas y público en general que se capacitaron en temas relacionados a la justicia laboral, tales como la cultura de la paz, la conciliación laboral y protección de derechos humanos vinculados a la justicia laboral, entre otros.
	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	COMPONENTE	Atención de asuntos jurídicos del Centro de Conciliación	Atención de los asuntos jurídicos del Centro de Conciliación para contribuir a la legalidad de los actos	Total de asuntos jurídicos atendidos	Este indicador mide el total de asuntos jurídicos atendidos para contribuir a la legalidad de los actos de autoridad.	ADECUADO	El indicador mide lo que efectivamente se desea medir, es decir debe cuantificar lo que cada nivel de objetivos plantea.	Base de Datos de Asuntos jurídicos atendidos. Dirección Jurídica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de asuntos jurídicos atendidos del Centro de Conciliación Laboral	Asuntos	Suma	Mensual	Eficacia	Estatal	100	102	104	106	Registro administrativo de indicadores, apartado: Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen asuntos jurídicos atendidos por la Dirección Jurídica del Centro de Conciliación
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Atención de solicitudes de transparencia atendidas para garantizar el acceso a la información pública	N/A	Total de solicitudes atendidas para acceso a la información pública	Este indicador mide el total de solicitudes atendidas de transparencia para garantizar el acceso a la información pública	MONITOREABLE	El indicador está sujeto a una verificación independiente.	Sistema de Solicitudes de Información Pública Respondidas (SIREs) y los Evaluaciones realizadas por la UT de la CGECDE	Número de solicitudes de acceso a la información pública dirigidas al Centro	Solicitudes	Suma	Mensual	Eficacia	Estatal	100	102	104	106	Registro administrativo de indicadores, apartado: Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen personas que presentan solicitudes de transparencia mediante las que solicitan información pública, mismas que se pueden realizar por vía telefónica, vía electrónica, por escrito o por comparecencia.
N/A	E Prestación de Servicios Públicos	N/A	ACTIVIDAD	Atención de solicitudes de derechos humanos	N/A	Total de solicitudes atendidas de derechos humanos	Este indicador mide el total solicitudes (solicitudes, quejas o recomendaciones) que son formuladas por parte de la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos respecto de los temas que les competen y atendidas por el Centro de Conciliación	RELEVANTE	El indicador refleja una dimensión relevante del logro del objetivo	Base de Datos de Solicitudes de derechos humanos atendidas. Dirección Jurídica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco, 2023.	Número de solicitudes, quejas o recomendaciones emitidas por las Comisiones Nacional y Estatal de Derechos Humanos que son dirigidas al Centro	Solicitudes	Suma	Mensual	Eficacia	Estatal	25	26	26	27	Registro administrativo de indicadores, apartado: Porcentaje de solicitudes atendidas de derechos humanos 2023. Centro de Conciliación Laboral del Estado de Jalisco. Disponible en: ccjalisco.gob.mx	Existen organismos de derechos humanos (Comisiones Nacional y Estatal de Derechos Humanos) que emiten solicitudes, quejas o recomendaciones, a fin de que sean atendidas por el Centro de Conciliación