

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 01 Despacho del Gobernador  
 Unidad Responsable: 000 Despacho del Gobernador  
 Programa presupuestario: 636 Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático	(1486 Numero de Posición (Realizado)/1486 Numero de Posición (Programado))*100	Polilat y la Fundación Konrad Adenauer. Índice de Desarrollo Democrático de México, 2018.	Anual	15.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Garantizar el bienestar, la estabilidad social y política de Jalisco a través de la identificación y atención oportuna y eficaz de las demandas sociales y factores de riesgo; el impulso de mecanismos para que los ciudadanos puedan dar seguimiento a acuerdos y soluciones formuladas en conjunto; el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas y difusión de la cultura cívica y de legalidad en el estado, así como los procesos internos y externos de coordinación intergubernamental	Calificación que le otorga la población de 18 años y más al Gobierno estatal que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según la confianza	(1743 Numero de Calificación (Realizado)/1743 Numero de Calificación (Programado))*100	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017 (ENCIG). Tabulados básicos.	Bienal	5.50	Calificación	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco participan activamente en los asuntos públicos y respetan las normas institucionales y el imperio de la ley
Componente	C1-Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Ciudadanos atendidos (Realizado)/Ciudadanos atendidos (Programado))*100	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para su atención.	Mensual	100.00	Ciudadano	100%	Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020	Los ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador son atendidos
Actividad	C1-01	Porcentaje de asuntos derivados a la instancia correspondiente	(Ciudadanos atendidos y asuntos derivados a la dependencia correspondiente (Realizado)/Ciudadanos atendidos y asuntos derivados a la dependencia correspondiente (Programado))*100	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Mensual	100.00	Ciudadano	100%	Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020	Los ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador son derivados a las instancias pertinentes para su atención