

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social  
 Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social  
 Programa presupuestario: 586 Avisos Notariales

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	$(797 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/797 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Jalisco. Cifras preliminares septiembre 2019.	Anual	93.89	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Impulsar la transformación digital en Jalisco, dentro y fuera del gobierno. Lo anterior mediante el desarrollo y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la administración pública para ser un gobierno innovador, de datos abiertos y con servicios eficientes, así como a través de la promoción de una estrategia digital en los sectores social, productivo y académico para garantizar la inclusión universal y su conectividad.	Servicios en línea incorporados para facilitar y agilizar trámites	$(452 \text{ Numero de Servicios (Realizado)}/452 \text{ Numero de Servicios (Programado)}) * 100$	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares al mes de septiembre 2019.	Mensual	179.00	Servicio	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Usuarios atendidos a través de la digitalización de Avisos Notariales.	Número de usuarios atendidos mediante la digitalización de avisos notariales	$(\text{Total de usuarios atendidos mediante la digitalización de avisos notariales (Realizado)}/\text{Total de usuarios atendidos mediante la digitalización de avisos notariales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	11,765.00	Usuario	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen las peticiones por parte de los notarios públicos y de la ciudadanía en general
Actividad	02-01 Realización de búsqueda testamentaria para otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos	Número de búsquedas testamentarias	$(\text{Total de búsquedas testamentarias (Realizado)}/\text{Total de búsquedas testamentarias (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	11,765.00	Búsqueda	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la disposición y necesidad de los notarios públicos para informar la suscripción de nuevos testamentos
Componente	A1-Avisos Notariales digitalizados para agilizar los trámites	Número de avisos notariales digitalizados	$(\text{Total de avisos notariales digitalizados (Realizado)}/\text{Total de avisos notariales digitalizados (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	20,500.00	Aviso	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen los recursos tecnológicos, humanos y financieros para realizar la digitalización de avisos notariales
Actividad	A1-01 Realización del registro de avisos notariales recibidos	Número de avisos notariales recibidos	$(\text{Total de avisos notariales recibidos (Realizado)}/\text{Total de avisos notariales recibidos (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	20,500.00	Aviso	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen los recursos tecnológicos, humanos y financieros para realizar la digitalización de avisos notariales

Nota técnica: N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social  
Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social  
Programa presupuestario: 587 Te Respaldamos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	$(917 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/917 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	A-Asesoría y asistencia Jurídica otorgada a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes, y grupos vulnerables	Número de asesoría y asistencia jurídica otorgada a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes y grupos vulnerables	$(\text{Total de asesoría y asistencia Jurídica otorgada a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes y grupos vulnerables (Realizado)}/\text{Total de asesoría y asistencia Jurídica otorgada a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes y grupos vulnerables (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	3,000.00	Asesoría	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Los usuarios en situación de vulnerabilidad acuden a solicitar asesoría y asistencia jurídica
Actividad	A-01 Realización de asesorías y asistencia jurídica a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes, y grupos vulnerables	Número de juicios patrocinados a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes, y grupos vulnerables	$(\text{Total de juicios patrocinados a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes, y grupos vulnerables (Realizado)}/\text{Total de juicios patrocinados a mujeres, hombres, adultos mayores, adolescentes, y grupos vulnerables (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	2,500.00	Juicio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Los usuarios en situación de vulnerabilidad acuden a solicitar asesoría y asistencia jurídica
Componente	F-Acceso a la Justicia otorgado a las personas más vulnerables del Estado	Número de acciones para garantizar el acceso a la Justicia a las personas más vulnerables del Estado	$(\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la Justicia a las personas más vulnerables del Estado (Realizado)}/\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la Justicia a las personas más vulnerables del Estado (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	1,432.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad política y social para garantizar el acceso a la justicia a grupos vulnerables en el Estado de Jalisco
Actividad	F-01 Realización de acciones para garantizar el acceso a la justicia a adultos mayores	Número de acciones para garantizar el acceso a la justicia a adultos mayores	$(\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a adultos mayores (Realizado)}/\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a adultos mayores (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	1,400.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad política y social para garantizar el acceso a la justicia a adultos mayores
Actividad	F-02 Realización de acciones para garantizar el acceso a la justicia a mujeres víctimas de violencia	Número de acciones para garantizar el acceso a la justicia a mujeres víctimas de violencia	$(\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a mujeres víctimas de violencia (Realizado)}/\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a mujeres víctimas de violencia (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	12.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad política y social para garantizar el acceso a la justicia a mujeres víctimas de violencia

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Matriz de Indicadores para Resultados**

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social  
 Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social  
 Programa presupuestario: 587 Te Respaldamos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	F-03 Realizaciones de acciones para garantizar el acceso a la justicia a discapacitados	Número de acciones para garantizar el acceso a la justicia a discapacitados	$(\text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a personas discapacitadas (Realizado)} / \text{Total de acciones para garantizar el acceso a la justicia a personas discapacitadas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	20.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad política y social para garantizar el acceso a la justicia a discapacitados

Nota técnica: N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 590 Procuración de Justicia Social en regiones y municipios del Estado de Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	$(917 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/917 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Visitas de supervisión realizadas a coordinaciones regionales	Número de visitas de supervisión realizadas a Coordinaciones Generales	$(\text{Total de visitas de supervisión a coordinaciones generales (Realizado)}/\text{Total de visitas de supervisión a coordinaciones generales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	96.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la disponibilidad económica y social para realizar las visitas de supervisión
Actividad	01-01 Atención a servidores públicos de oficinas foráneas	Número de atenciones a servidores públicos de oficinas foráneas	$(\text{Total de atenciones a servidores públicos de oficinas foráneas (Realizado)}/\text{Total de atenciones a servidores públicos de oficinas foráneas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	10,700.00	Atención	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la disponibilidad económica y social para la atención de los servidores públicos
Componente	02-Convenios celebrados con municipios del interior del estado	Número de convenios celebrados con municipios del interior del Estado	$(\text{Total de convenios celebrados con municipios (Realizado)}/\text{Total de convenios celebrados con municipios (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	12.00	Convenio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la disponibilidad económica y social para la celebración de los convenios
Actividad	02-01 Realización de acciones para reubicación, remodelación o apertura de oficinas	Número de reubicaciones, remodelación o apertura de oficinas	$(\text{Total de reubicaciones, remodelación o apertura de oficinas (Realizado)}/\text{Total de reubicaciones, remodelación o apertura de oficinas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	12.00	Actividad	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la disponibilidad económica y social para la reubicación, remodelación o apertura de oficinas

**Nota técnica:** N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	$(917 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/917 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Asesoría jurídica y patrocinio brindado en materia laboral burocrático	Número de asesorías jurídicas y patrocinio brindado en materia laboral burocrático	$(\text{Total de asesoría jurídica y patrocinio brindado en material laboral burocrático (Realizado)}/\text{Total de asesoría jurídica y patrocinio brindado en material laboral burocrático (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	146.00	Asesoría	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes por parte de la ciudadanía hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Actividad	02-02 Realización de juicios en materia laboral burocrático	Número de juicios realizados en materia laboral burocrático	$(\text{Total de juicios realizados en materia laboral burocrático (Realizado)}/\text{Total de juicios realizados en materia laboral burocrático (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	73.00	Juicio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes por parte de la ciudadanía hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Actividad	02-01 Realización de asesorías en materia laboral burocrático	Número de asesorías realizadas en materia laboral burocrático	$(\text{Total de asesorías realizadas en materia laboral burocrático (Realizado)}/\text{Total de asesorías realizadas en materia laboral burocrático (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	73.00	Asesoría	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes por parte de la ciudadanía hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Componente	A3-Informes socioeconómicos, valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizadas por trabajo social en beneficio de los usuarios	Número de usuarios beneficiados por los estudios socioeconómicos, valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizadas por trabajo social en beneficio de los usuarios	$(\text{Total de usuarios beneficiados por los estudios socioeconómicos, valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizadas por trabajo (Realizado)}/\text{Total de usuarios beneficiados por los estudios socioeconómicos, valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizadas por trabajo (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	6,500.00	Informe	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe voluntad y disposición por parte del usuario que aprovecha los servicios que otorga la Procuraduría Social para someterse a las evaluaciones pertinentes
Actividad	A3-03 Realización de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por trabajo en beneficio de la sociedad	Número de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por trabajo en beneficio de la sociedad	$(\text{Total de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por trabajo social en beneficio de la sociedad (Realizado)}/\text{Total de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por trabajo social en beneficio de la sociedad (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	12,380.00	Entrevista	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disposición por parte del usuario para someterse a las evaluaciones pertinentes

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	A5-Sesiones de mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar	Número de sesiones de mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar	(Total de sesiones de mediaciones y conciliación realizadas en materia civil, mercantil y familiar (Realizado)/Total de sesiones de mediaciones y conciliación realizadas en materia civil, mercantil y familiar (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	2,000.00	Sesión	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Las partes involucradas cumplen con las características para la aplicación de métodos alternos de solución de conflictos
Actividad	A5-04 Realización de convenios dentro de las sesiones de métodos alternos	Número de convenios realizados	(Total de convenios realizados (Realizado)/Total de convenios realizados (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	1,596.00	Convenio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disposición de los usuarios por lograr consensuar y generar acuerdos dentro de la sesión de métodos alternativos
Componente	A6-Atenciones jurídicas realizadas en beneficio de la sociedad	Número de atenciones jurídicas realizadas en beneficio de la sociedad	(Total de atenciones jurídicas realizadas en beneficio de la sociedad (Realizado)/Total de atenciones jurídicas realizadas en beneficio de la sociedad (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	54,471.00	Atención	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe demanda por parte de los usuarios hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Actividad	A6-05 Realización de asesorías jurídicas gratuitas de calidad	Número de asesorías jurídicas realizadas por medios presenciales, electrónicos e itinerantes	(Total de asesorías jurídicas realizadas por medios presenciales, electrónicos e itinerante (Realizado)/Total de asesorías jurídicas realizadas por medios presenciales, electrónicos e itinerante (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	32,000.00	Asesoría	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe demanda por parte de los usuarios hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Componente	A9-Patrocínio de juicios nuevos brindados a favor de la ciudadanía en materia civil, mercantil y laboral burocrático	Número de patrocinio de juicios nuevos brindados a favor de la ciudadanía en materia civil, mercantil y laboral burocrático	(Total de patrocinio de juicios nuevos brindados a favor de la ciudadanía en materia civil, mercantil y laboral burocrático (Realizado)/Total de patrocinio de juicios nuevos brindados a favor de la ciudadanía en materia civil, mercantil y laboral burocrático (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	700.00	Juicio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes por parte de la ciudadanía hacia los servicios que otorga la Procuraduría Social
Actividad	A9-06 Realización de juicios a favor de los jaliscienses en materia civil y mercantil	Número de juicios otorgados a favor de los jaliscienses en materia civil y mercantil	(Total de juicios otorgados a favor de los jaliscienses (Realizado)/Total de juicios otorgados a favor de los jaliscienses (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	170.00	Juicio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe demanda ciudadana para solicitar los servicios que otorga la Procuraduría Social
Componente	B8-Estrategia integral implementada para enfrentar la Violencia contra las Mujeres	Número de estrategias integrales implementada para enfrentar la Violencia contra las Mujeres	(Total de estrategias integrales implementadas para enfrentar la violencia contra las mujeres (Realizado)/Total de estrategias integrales implementadas para enfrentar la violencia contra las mujeres (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	4.00	Estrategia	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad social y política para la implementación de estrategias integrales para enfrentar la violencia en contra de las mujeres
Actividad	B8-07 Realización de acciones para enfrentar la Violencia contra las Mujeres	Número de acciones implementadas para enfrentar la Violencia contra las Mujeres	(Total de acciones implementadas para enfrentar la Violencia contra las Mujeres (Realizado)/Total de acciones implementadas para enfrentar la Violencia contra las Mujeres (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	4.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad social y política para la implementación de estrategias integrales para enfrentar la violencia en contra de las mujeres

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuesta:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		

**Nota técnica:** N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 592 Defensa humana y eficiente a todos los Jaliscienses

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas en la etapa de averiguación previa y defensoría de oficio en materia penal	$(1411 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/1411 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría de Defensoría de Oficio/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	30,647.50	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Patrocinió de juicios solventados en materia familiar	Número de patrocinio de juicios solventados en materia familiar	$(\text{Total de patrocinio de juicios solventados en materia familiar (Realizado)}/\text{Total de patrocinio de juicios solventados en materia familiar (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	11,000.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad, económica, social y política
Actividad	01-01 Atención en actividades judiciales en materia familiar	Número de actividades judiciales en materia familiar	$(\text{Total de actividades judiciales en materia familiar (Realizado)}/\text{Total de actividades judiciales en materia familiar (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	2,900.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	A1-Juicios Patrocinados en Segunda Instancia y Amparo	Número de juicios patrocinados en segunda instancia y amparo	$(\text{Total de juicios patrocinados en segunda instancia y amparo (Realizado)}/\text{Total de juicios patrocinados en segunda instancia y amparo (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	1,950.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad económica, social y política
Actividad	A1-01 Realización de juicios de apelación	Número de juicios de apelaciones	$(\text{Total de juicios de apelaciones (Realizado)}/\text{Total de juicios de apelaciones (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	2,400.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A1-02 Realización de juicios de amparo	Número de juicios de amparos	$(\text{Total de juicios de amparos (Realizado)}/\text{Total de juicios de amparos (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	40.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A1-03 Atención en juicios de segunda instancia y amparo	Número de atenciones en juicios de segunda instancia y amparo	$(\text{Total de atenciones en juicio de segunda instancia y amparo (Realizado)}/\text{Total de atenciones en juicio de segunda instancia y amparo (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	4,400.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	A2-Juicios Patrocinados en Materia Penal para Adultos	Número de juicios patrocinados en materia penal para adultos	$(\text{Total de juicios patrocinados en materia penal para adultos (Realizado)}/\text{Total de juicios patrocinados en materia penal para adultos (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	3,200.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad económica, social y política
Actividad	A2-01 Atención en actividades judiciales en materia penal para adultos	Número de actividades judiciales en materia penal para adultos	$(\text{Total de actividades judiciales en materia penal para adultos (Realizado)}/\text{Total de actividades judiciales en materia penal para adultos (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	4,500.00	Actividad	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 592 Defensa humana y eficiente a todos los Jaliscienses

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A2-02 Atención de audiencias en materia penal para adultos	Número de audiencias en materia penal para adultos	(Total de audiencias en materia penal para adultos (Realizado)/Total de audiencias en materia penal para adultos (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	5,600.00	Audiencia	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	A3-Atenciones otorgadas durante Juicio	Número de atenciones otorgadas durante juicio	(Total de atenciones otorgadas durante juicio (Realizado)/Total de atenciones otorgadas durante juicio (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	27,600.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A3-01 Aplicación de entrevistas durante juicio	Número de entrevistas realizadas durante juicio	(Total de entrevistas realizadas durante juicio (Realizado)/Total de entrevistas realizadas durante juicio (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	17,500.00	Entrevista	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	A4-Atenciones generadas en Juicio de Materia Familiar	Número de atenciones generadas en juicio en materia familiar	(Total de atenciones generadas en juicio en materia familiar (Realizado)/Total de atenciones generadas en juicio en materia familiar (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	80,400.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A4-01 Atención en audiencias desahogadas	Número de audiencias desahogadas	(Total de audiencias desahogadas (Realizado)/Total de audiencias desahogadas (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	2,100.00	Audiencia	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A4-02 Atención de promociones presentadas	Número de promociones presentadas	(Total de promociones presentadas (Realizado)/Total de promociones presentadas (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	6,700.00	Promoción	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	A4-03 Atención de actividades por seguimiento	Número de atenciones por seguimiento	(Total de atenciones por seguimiento (Realizado)/Total de atenciones por seguimiento (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	20,100.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	B5-Juicios patrocinados en el Centro de Justicia para la Mujer	Número de juicios patrocinados en el Centro de Justicia para la Mujer	(Total de juicios patrocinados en el Centro de Justicia para la Mujer (Realizado)/Total de juicios patrocinados en el Centro de Justicia para la Mujer (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	350.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	B5-02 Atención de usuarios	Número de usuarios atendidos	(Total de usuarios atendidos (Realizado)/Total de usuarios atendidos (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	600.00	Usuario	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	B5-01 Atención de audiencias	Número de audiencias realizadas	(Total de audiencias realizadas (Realizado)/Total de audiencias realizadas (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	680.00	Audiencia	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Componente	B6-Atenciones generadas en juicio en el Centro de Justicia para la Mujer	Número de atenciones generadas en el Centro de Justicia para la Mujer	(Total de atenciones generadas en juicio en el Centro de Justicia para la Mujer (Realizado)/Total de atenciones generadas en juicio en el Centro de Justicia para la Mujer (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	700.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	B6-01 Atenciones realizadas durante juicio	Número de entrevistas realizadas durante juicio	(Total de entrevistas realizadas durante juicio (Realizado)/Total de entrevistas realizadas durante juicio (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	700.00	Entrevista	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 592 Defensa humana y eficiente a todos los Jaliscienses

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	I4-Patrocinos otorgados en los juicios en materia penal y de justicia integral para adolescentes	Número de patrocinios otorgados en los juicios en materia penal y de justicia integral para adolescentes	$(\text{Total de patrocinios otorgados en los juicios en materia penal y de justicia integral para adolescentes (Realizado)}/\text{Total de patrocinios otorgados en los juicios en materia penal y de justicia integral para adolescentes (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	60.00	Juicio	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política
Actividad	I4-01 Atenciones en juicio para adolescentes	Número de atenciones en juicio para adolescentes	$(\text{Total de atenciones en juicio para adolescentes (Realizado)}/\text{Total de atenciones en juicio para adolescentes (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	200.00	Atención	100%	Reportes estadísticos y bases de datos internas, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, social y política

**Nota técnica:** N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social  
 Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social  
 Programa presupuestario: 593 Gobierno efectivo y eficiente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	$(917 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/917 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Visitas de supervisión realizadas a Coordinaciones Regionales	Número de visitas de supervisión realizadas a Coordinaciones Regionales	$(\text{Total de visitas de supervisión realizadas a Coordinaciones Regionales (Realizado)}/\text{Total de visitas de supervisión realizadas a Coordinaciones Regionales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	65.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes para la realización de las visitas definidas
Actividad	01-01 Atención a servidores públicos por parte de la Coordinación General de Regiones	Número de atenciones a servidores públicos por parte de la Coordinación General de Regiones	$(\text{Total de atenciones a servidores públicos por la Coordinación General de Regiones (Realizado)}/\text{Total de atenciones a servidores públicos por la Coordinación General de Regiones (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	2,500.00	Atención	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe acercamiento y comunicación de los servidores públicos para solicitar apoyo administrativo
Componente	02-Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales, informáticos y humanos de la dependencia.	Número de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado	$(\text{Total de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Realizado)}/\text{Total de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	117.00	Revisión	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con la disponibilidad de horarios y de servidores públicos para que asistan a las capacitaciones
Actividad	02-01 Capacitación al personal de la Procuraduría Social por parte del Gobierno del Estado	Número de personal capacitado	$(\text{Total de personal capacitado (Realizado)}/\text{Total de personal capacitado (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	93.00	Capacitación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con la disponibilidad de horarios y de servidores públicos para que asistan a las capacitaciones
Componente	03-Solicitudes de transparencia contestadas de forma oportuna	Número de solicitudes de transparencia contestadas	$(\text{Total de solicitudes de transparencia contestadas (Realizado)}/\text{Total de solicitudes de transparencia contestadas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	245.00	Solicitud	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes remitidas vía portal de transparencia por los usuarios que desean saber información pública de la Procuraduría Social, así como quejas que pudieran presentar en contra de un servidor público.
Actividad	03-01 Atención de las solicitudes de transparencia por la Unidad de Transparencia	Número de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia	$(\text{Total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia (Realizado)}/\text{Total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	205.00	Solicitud	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Las solicitudes de transparencia son aceptadas por el solicitante
Componente	04-Visitas a oficinas foráneas por parte de la Coordinación de Regiones, Despacho del Procurador y el Órgano de Control Interno	Número de visitas a oficinas foráneas por parte de la Coordinación de Regiones, Despacho del Procurador y el Órgano de Control Interno	$(\text{Total de visitas a oficinas foráneas (Realizado)}/\text{Total de visitas a oficinas foráneas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	150.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con los recursos humanos y materiales para suficientes para la realización de las visitas definidas

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Matriz de Indicadores para Resultados**

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social  
 Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social  
 Programa presupuestario: 593 Gobierno efectivo y eficiente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	04-01 Realización de visitas de supervisión a oficinas foráneas	Número de visitas de supervisión a oficinas foráneas	$(\text{Total de visitas de supervisión a oficinas foráneas (Realizado)} / \text{Total de visitas de supervisión a oficinas foráneas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	150.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con los recursos humanos y materiales para suficientes para la realización de las visitas definidas

Nota técnica: N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 594 Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos fundamentales de la ciudadanía.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	(1471 Numero de Porcentaje (Realizado)/1471 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	(917 Numero de Usuarios (Realizado)/917 Numero de Usuarios (Programado))*100	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	04-Observancia de la legalidad otorgada en procedimientos jurisdiccionales en materia Familiar, Civil, Mercantil y Segunda Instancia en beneficio de la sociedad	Número de vistas en materia familiar, civil/mercantil y segunda instancia	(Total de vistas en materia familias, civil/mercantil y segunda instancia (Realizado)/Total de vistas en materia familias, civil/mercantil y segunda instancia (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	42,000.00	Vista	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes para dar vista, al órgano jurisdiccional competente
Actividad	04-01 Aplicación de la normatividad en los procesos jurisdiccionales en materia familiar	Número de vistas en materia familiar	(Total de vistas en materia familiar (Realizado)/Total de vistas en materia familiar (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	57,300.00	Vista	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes para dar vista al órgano jurisdiccional competente en materia familiar
Actividad	04-02 Aplicación de la normatividad de los procesos jurisdiccionales en materia civil/mercantil	Número de vistas en materia civil/mercantil	(Total de vistas en materia civil/mercantil (Realizado)/Total de vistas en materia civil/mercantil (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	9,400.00	Vista	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes para dar vista al órgano jurisdiccional competente en materia civil/mercantil
Actividad	04-03 Aplicación de la normatividad en los procesos jurisdiccionales en materia de segunda instancia	Número de vistas en materia de segunda instancia	(Total de vista en materia de segunda instancia (Realizado)/Total de vista en materia de segunda instancia (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	4,400.00	Vista	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existen solicitudes para dar vista al órgano jurisdiccional competente en materia de segunda instancia
Componente	F1-Observaciones realizadas por el área de Control Interno para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos	Número de observaciones realizadas por el área de Control Interno	(Total de observaciones realizadas por el área de Control Interno (Realizado)/Total de observaciones realizadas por el área de Control Interno (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	420.00	Observación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Las áreas visitadas por la Procuraduría Social cumplen con la normativa a sus funciones y lineamientos establecidos
Actividad	F1-01 Realización de acciones en materia de investigación para otorgar legalidad a las funciones desempeñadas	Número de acciones en materia de investigación para otorgar legalidad a las funciones desempeñadas	(Total acciones en materia de investigación (Realizado)/Total acciones en materia de investigación (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	420.00	Acción	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Los servidores públicos realizan sus funciones mediante el principio de legalidad
Componente	F2-Acciones realizadas en materia de investigación para otorgar legalidad a las funciones desempeñadas	Total de vistas en materia familiar, mercantil, civil y segunda instancia	(Número de vistas en Materia Familiar, Mercantil, Civil y Segunda Instancia (Realizado)/Número de vistas en Materia Familiar, Mercantil, Civil y Segunda Instancia (Programado))*100	Subprocuraduría de Representación Social y Coordinación General de Regiones	Mensual	66,000.00	Visita	100%	Base de datos interna y estadísticas propias de las direcciones adscritas a la Subprocuraduría de Representación Social. 2020	Existen solicitudes para dar vista, al órgano jurisdiccional competente
Actividad	F2-01 Cumplimiento de la normatividad de los procesos jurisdiccionales en materia familiar para la protección de los derechos de la sociedad	Total de vistas en materia familiar	(Número de vistas en Materia Familiar (Realizado)/Número de vistas en Materia Familiar (Programado))*100	Subprocuraduría de Representación Social y Coordinación General de Regiones	Mensual	53,705.00	Visita	100%	Base de datos interna y estadísticas propias de las direcciones adscritas a la Subprocuraduría de Representación Social, 2020	Existe solicitud para dar vista, al órgano jurisdiccional competente en materia familiar

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuesta:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 594 Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos fundamentales de la ciudadanía.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	F2-02 Aplicación de la normatividad en los procedimientos judiciales en materia civil, mercantil y segunda instancia para la protección de los derechos de la sociedad	Total de vistas en materia civil, mercantil y segunda instancia	(Número de vistas en Materia Civil, Mercantil y Segunda Instancia (Realizado)/Número de vistas en Materia Civil, Mercantil y Segunda Instancia (Programado))*100	Subprocuraduría de Representación Social y Coordinación General de Regiones	Mensual	12,295.00	Visita	100%	Base de datos interna y estadísticas propias de las direcciones adscritas a la Subprocuraduría de Representación Social.	Existen solicitudes para dar vista, al órgano jurisdiccional competente, en materia mercantil, civil y segunda instancia.

**Nota técnica:** N/A

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 595 Vigilancia y cumplimiento de los derechos patrimoniales y personales de los Jaliscienses.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	$(1471 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1471 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	$(917 \text{ Numero de Usuarios (Realizado)}/917 \text{ Numero de Usuarios (Programado)}) * 100$	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. México: Cifras preliminares a septiembre de 2019.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	A1-Observaciones realizadas en visitas a Organismos de Asistencia Social, Cárceles Registro Civiles y Registros Públicos	Número de visitas de inspección realizadas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales	$(\text{Total de visitas de inspección realizadas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales (Realizado)}/\text{Total de visitas de inspección realizadas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	156.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales
Componente	A1-Observaciones realizadas en visitas a Organismos de Asistencia Social, Cárceles Registro Civiles y Registros Públicos	Número de observaciones realizadas a organismos de asistencia social, cárceles, registro civil y registro público	$(\text{Total de observaciones realizadas a organismos de asistencia social, cárceles, registro civil y registro público (Realizado)}/\text{Total de observaciones realizadas a organismos de asistencia social, cárceles, registro civil y registro público (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	2,020.00	Observación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disponibilidad por realizar las inspecciones al seguimiento de las anomalías detectadas
Actividad	A1-01 Realización de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Atención a Cárceles y Organismos Asistenciales	Número de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Atención a Cárceles y Organismos Asistenciales	$(\text{Total de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Atención a Cárceles y Organismos Asistenciales (Realizado)}/\text{Total de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Atención a Cárceles y Organismos Asistenciales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	396.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales
Actividad	A1-04 Realización de observaciones a organismos de asistencia social	Número de observaciones realizadas a organismos de asistencia social	$(\text{Total de observaciones a organismos de asistencia social (Realizado)}/\text{Total de observaciones a organismos de asistencia social (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	660.00	Observación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disponibilidad por realizar las inspecciones al seguimiento de las anomalías detectadas
Actividad	A1-02 Realización de observaciones a cárceles municipales y estatales	Número de observaciones realizadas a cárceles municipales y estatales	$(\text{Total de observaciones en cárceles municipales y estatales (Realizado)}/\text{Total de observaciones en cárceles municipales y estatales (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	660.00	Observación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disponibilidad por realizar las inspecciones al seguimiento de las anomalías detectadas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 595 Vigilancia y cumplimiento de los derechos patrimoniales y personales de los Jaliscienses.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	A1-03 Realización de observaciones a oficialías del registro civil	Número de observaciones realizadas a oficialías del registro civil	(Total de observaciones a oficialías del registro civil (Realizado)/Total de observaciones a oficialías del registro civil (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	700.00	Observación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe disponibilidad por realizar las inspecciones al seguimiento de las anomalías detectadas
Componente	A3-Visitas de inspección general y especial realizadas a oficialías del Registro Civil del estado de Jalisco	Número de visitas de inspección realizadas a oficialías del Registro Civil	(Total de visitas de inspección realizadas a oficialías del Registro Civil (Realizado)/Total de visitas de inspección realizadas a oficialías del Registro Civil (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	180.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales
Actividad	A3-01 Realización de actas, notificaciones y acuerdos por parte de la Dirección de Notarías	Número de actas, notificaciones y acuerdos realizados por la Dirección de Notarías	(Total de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Notarías (Realizado)/Total de actas, notificaciones y acuerdos levantadas por parte de la Dirección de Notarías (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	420.00	Acta	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales
Componente	C2-Visitas realizadas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales	Número de visitas realizadas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales	(Total de visitas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales (Realizado)/Total de visitas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	660.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales
Actividad	C2-01 Realización de actas, notificaciones y acuerdos de visitas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales	Número de actas levantadas, notificaciones y acuerdos de visitas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales	(Total de actas levantadas, notificaciones y acuerdos de visitas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales (Realizado)/Total de actas levantadas, notificaciones y acuerdos de visitas a organismos de asistencia social, cárceles municipales y estatales (Programado))*100	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	365.00	Acta	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Se cuenta con el recurso humano, material y económico para la realización de las visitas de inspección general y especiales

**Nota técnica:** N/A



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Programa presupuestario:** 596 Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	$(797 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)/797 Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Jalisco. Cifras preliminares septiembre 2019.	Anual	93.89	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	$(1758 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Capacitación otorgada a funcionarios para el ejercicio de sus funciones	Numero de capacitaciones otorgadas a funcionarios	$(\text{Total de capacitaciones otorgadas a funcionarios (Realizado)/Total de capacitaciones otorgadas a funcionarios (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	100.00	Capacitación	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad política, económica y social para realizar las capacitaciones a funcionarios
Actividad	01-01 Profesionalización del personal para el ejercicio de sus funciones	Numero de usuarios profesionalizados	$(\text{Total de usuarios profesionalizados (Realizado)/Total de usuarios profesionalizados (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	50.00	Usuario	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe la estabilidad económica, política y social para tener personal profesionalizado en sus funciones
Componente	02-Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales, informáticos y humanos de la dependencia	Numero de estrategias implementadas	$(\text{Total de estrategias implementadas (Realizado)/Total de estrategias implementadas (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Trimestral	24.00	Estrategia	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad económica, política y social para la implementación de estrategias
Actividad	02-01 Realización de mantenimiento y renovación de equipos de computo	Numero de equipos que recibieron mantenimiento o se renovaron	$(\text{Total de equipos de computo con mantenimiento o renovados (Realizado)/Total de equipos de computo con mantenimiento o renovados (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	600.00	Equipo	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad económica y social para el mantenimiento y renovación de equipos de computo.
Actividad	02-02 Realización de servicios de soporte técnico	Numero de servicios de soporte tecnico realizados	$(\text{Total de servicios de soporte técnico (Realizado)/Total de servicios de soporte técnico (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	1,200.00	Servicio	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad, económica y social para la realización de servicios de soporte técnico
Actividad	02-03 Realización de inventarios para el correcto control de los recursos	Numero de inventarios realizados	$(\text{Total de inventarios realizados (Realizado)/Total de inventarios realizados (Programado)}) * 100$	Informe, Procuraduría Social, 2020	Mensual	1.00	Inventario	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020	Existe estabilidad económica, política y social para la implementación de estrategias

**Nota técnica:** N/A