

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 062 Actos jurídicos apegados a la legalidad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	(797 Numero de Porcentaje (Realizado)/797 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Gobierno del Estado de Jalisco. Cifras preliminares septiembre 2019.	Anual	93.89	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Juicios, convenios y actos jurídicos en materia laboral en los que sea parte la Secretaría de Administración.	Actos jurídicos en materia laboral	(Contestaciones dentro de procesos en materia laboral (Realizado)/Contestaciones dentro de procesos en materia laboral (Programado))*100	Instrumentos jurídicos en materia laboral	Mensual	24.00	Número absoluto	100%	Expedientes de demandas laborales	Verificar estatus de terminaciones laborales
Actividad	01-01 Convenios en materia laboral en los que sea parte la Secretaría de Administración.	Convenios celebrados en materia laboral	(Convenios de terminación laboral (Realizado)/Convenios de terminación laboral (Programado))*100	Planilla de liquidación	Mensual	12.00	Convenio	100%	Convenio firmado por trabajadores	Verificar estatus de terminaciones laborales
Componente	02-Apego a la legalidad para la elaboración y firma de los instrumentos jurídicos de la Secretaría de Administración.	Elaboración de instrumentos jurídicos	(Elaboración de contratos (Realizado)/Elaboración de contratos (Programado))*100	Archivo de la Secretaría	Mensual	36.00	Contrato	100%	Instrumentos jurídicos generados	Contar con información necesaria para la integración de expedientes.
Actividad	02-01 Elaboración de instrumentos jurídicos para el área de Abastecimiento del Poder Ejecutivo del Estado.	Elaboración de Contratos de compras	(Elaboración de contratos para compras (Realizado)/Elaboración de contratos para compras (Programado))*100	Solicitudes de aprovisionamiento del SECG.	Mensual	1,200.00	Contrato	100%	Contratos de compras firmados	Contar con información necesaria para la integración de expedientes.
Componente	03-Juicios, procedimientos y convenios judiciales en materia civil, mercantil, administrativo, agrario, penal y amparo en los que forme parte la Secretaría de Administración.	Actos jurídicos en materia civil, mercantil, administrativo, agrario, penal y amparo	(Juicios en diversas materias (Realizado)/Juicios en diversas materias (Programado))*100	Instrumentos jurídicos en materia civil, mercantil, administrativo, agrario, penal y amparo	Mensual	24.00	Juicio	100%	Expedientes de procesos judiciales	Monitoreo de procesos judiciales en sus expedientes
Actividad	03-01 Convenios en materia civil, mercantil, administrativo, agrario, penal y amparo en los que sea parte la Secretaría de Administración.	Convenios celebrados en materia laboral	(Convenios en acuerdo de partes (Realizado)/Convenios en acuerdo de partes (Programado))*100	Expedientes de procesos judiciales	Mensual	12.00	Convenio	100%	Convenio firmado por las partes	Monitoreo de procesos judiciales en sus expedientes
Componente	04-Actos jurídicos en los que participe la Secretaría de Administración, derivado de las pólizas de seguros.	Actos jurídicos derivados de pólizas de seguros	(Actos jurídicos de pólizas (Realizado)/Actos jurídicos de pólizas (Programado))*100	Instrumentos jurídicos derivados de pólizas de seguros	Mensual	12.00	Acto	100%	Expedientes de contratación de pólizas de seguro	Comprensión y aplicación de contratos de pólizas de seguro
Actividad	04-01 Atención a siniestros cubiertos por pólizas de seguros	Atención a siniestros	(Número de siniestros (Realizado)/Número de siniestros (Programado))*100	Contrato de Póliza de seguro	Mensual	36.00	Siniestro	100%	Contrato de póliza de seguro	Comprensión y aplicación de contratos de pólizas de seguro
Componente	05-Actos jurídicos analizados y consultados de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco.	Consulta de actos jurídicos	(Consultas efectuadas (Realizado)/Consultas efectuadas (Programado))*100	Normatividad aplicable	Mensual	12.00	Consulta	100%	Informe de consulta	Comunicación con el área requirente para la resolución de consultas.
Actividad	05-01 Análisis de casos jurídicos en los que interviene la Secretaría de Administración.	Análisis de casos jurídicos	(Casos analizados (Realizado)/Casos analizados (Programado))*100	Normatividad aplicable	Mensual	12.00	Caso	100%	Informe de asesoría	Comunicación con el área requirente para la resolución de consultas.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 062 Actos jurídicos apegados a la legalidad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	06-Actos jurídicos de representación y asesoría de la Secretaría de Administración	Representación legal de la Secretaría	(Actos jurídicos en los que sea representada la secretaria (Realizado)/Actos jurídicos en los que sea representada la secretaria (Programado))*100	Normatividad aplicable	Mensual	12.00	Acto	100%	Evidencia documental en la actuación como representante legal	Correcto poder que otorgue la representación legal
Actividad	06-01 Atención a necesidad de asesoría jurídica de las diferentes áreas de la Secretaría de Administración	Asesoría jurídica a Areas de la Secretaría	(Asesorías brindadas (Realizado)/Asesorías brindadas (Programado))*100	Normatividad aplicable	Mensual	24.00	Asesoría	100%	Informe de asesoría	Correcto poder que otorgue la representación legal
Componente	07-Asuntos jurídicos ante Fedatarios Públicos, Órganos Jurisdiccionales, Dependencias y Entidades del Estado de Jalisco de la Secretaría de Administración.	Asuntos jurídicos frente autoridades	(Asuntos jurídicos atendidos con autoridades (Realizado)/Asuntos jurídicos atendidos con autoridades (Programado))*100	Archivo de la Dirección General Jurídica	Mensual	12.00	Asunto	100%	Expediente de asunto atendido	Control de expedientes con autoridad competente
Actividad	07-01 Asuntos jurídicos ante dependencias pertenecientes al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco	Asuntos jurídicos ante dependencias	(Asuntos jurídicos atendidos con dependencias (Realizado)/Asuntos jurídicos atendidos con dependencias (Programado))*100	Archivo de la Dirección General Jurídica	Mensual	12.00	Asunto	100%	Expediente de asunto atendido	Control de expedientes con autoridad competente

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 063 Programa de Ejecución de la Política de Administración, Manejo de los Recursos Materiales, Prestación de Servicios Generales y Desarrollo de los Recursos Humanos del Poder Ejecutivo

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	(1753 Numero de Posición (Realizado)/1753 Numero de Posición (Programado))*100	Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, (INAI, CIDE), México 2019.	Bienal	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	(717 Numero de Porcentaje (Realizado)/717 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares al mes de septiembre 2019.	Mensual	82.59	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Solicitudes atendidas por el Enlace Administrativo de la Secretaría	Total de solicitudes concluidas	(Suma de solicitudes atendidas (Realizado)/Suma de solicitudes atendidas (Programado))*100	Enlace administrativo del Despacho de la Secretaría de Administración Gobierno del Estado Jalisco	Trimestral	36.00	Solicitud	100%	Solicitudes de apoyo recibidas mediante oficio.	Verificar que las peticiones de las Direcciones y dependencias del Poder Ejecutivo tengan disponibilidad presupuestal.
Actividad	01-01 Solicitudes atendidas por el Enlace Administrativo de la Secretaría en apego a la normativa vigente para generar el aprovisionamiento y dirigirlo a la Dirección General de Abastecimiento	Total de solicitudes de aprovisionamiento generadas por la Secretaría de Administración	(Solicitudes de aprovisionamiento generadas (Realizado)/Solicitudes de aprovisionamiento generadas (Programado))*100	Sistema Estatal de Compras Gubernamentales (SECG)	Mensual	120.00	Solicitud	100%	Solicitudes recibidas respecto de las solicitudes concluidas	Verificar que las peticiones de las Direcciones tengan disponibilidad presupuestal
Actividad	01-02 Administración y control del Fondo Revolvente de la Secretaría	Total de control eficiente del gasto mediante fondo revolvente de la Secretaría de Administración	(Arqueos e informe de avance de gastos generados (Realizado)/Arqueos e informe de avance de gastos generados (Programado))*100	Arqueos, conciliaciones bancarias y avance de gastos del SIIF	Mensual	12.00	Reporte	100%	Arqueo enviado a la Auditoría de la Secretaría de la Hacienda Pública.	Control eficiente del gasto
Componente	02-Asuntos tramitados por las Unidades Auxiliares del Secretario	Total de asuntos tramitados por las unidades auxiliares del Secretario	(Asuntos dirigidos para su atención (Realizado)/Asuntos dirigidos para su atención (Programado))*100	Archivo de ingreso de documentos.	Mensual	24.00	Trámite	100%	Archivo del Despacho	Se logra un desempeño óptimo de la Secretaría
Actividad	02-01 Reuniones realizadas para aprobar, controlar y evaluar los planes y programas de la Secretaría	Total de reuniones realizadas para aprobar, controlar y evaluar los planes y programas de la Secretaría	(Reuniones realizadas y evaluadas dentro de la Normatividad aplicable (Realizado)/Reuniones realizadas y evaluadas dentro de la Normatividad aplicable (Programado))*100	Archivo: Minuta de reuniones	Mensual	12.00	Reunión	100%	Archivo del Despacho	Procesos realizados dentro de la normatividad aplicable
Actividad	02-02 Auxiliar al Secretario, en el seguimiento de asuntos que le conciernen	Total de asuntos tramitados atendidos vía Despacho del Secretario	(Asuntos tramitados (Realizado)/Asuntos tramitados (Programado))*100	Expedientes tramitados	Mensual	12.00	Trámite	100%	Archivo del Despacho	Procesos realizados dentro de la normatividad aplicable
Componente	03-Procesos elaborados con Información estandarizada	Total de procesos elaborados con Información estandarizada	(Citas agendadas (Realizado)/Citas agendadas (Programado))*100	Agenda	Mensual	12.00	Cita	100%	Citas Agendadas	Se registran las reuniones en la agenda del Secretario
Actividad	03-01 Representar al Gobernador en diversas tareas que se le asignan	Total de reuniones realizadas en representación del Gobernador	(Citas agendadas en representación del Gobernador (Realizado)/Citas agendadas en representación del Gobernador (Programado))*100	Agenda	Mensual	12.00	Cita	100%	Citas Atendidas	Reuniones atendidas eficientemente
Componente	04-Procedimientos apegados a la Auditoría Interna de la Secretaría de Administración	Total de procedimientos generados por la Auditoría Interna de la Secretaría de Administración	(Procedimientos concluidos (Realizado)/Procedimientos concluidos (Programado))*100	Archivo de las diferentes áreas de la Secretaría.	Trimestral	4.00	Procedimiento	100%	Acta de auditoría	Dictamen de cumplimiento de atribuciones de áreas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 063 Programa de Ejecución de la Política de Administración, Manejo de los Recursos Materiales, Prestación de Servicios Generales y Desarrollo de los Recursos Humanos del Poder Ejecutivo

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	04-01 Procedimientos de auditoría interna iniciados	Total de procedimientos de auditoría interna iniciados	$(\text{Procedimientos iniciados (Realizado)}/\text{Procedimientos iniciados (Programado)}) * 100$	Archivo de las diferentes áreas de la Secretaría.	Trimestral	4.00	Procedimiento	100%	Acta de auditoría	Vigilar cumplimiento de atribuciones de áreas
Actividad	04-02 Vigilar procedimientos de licitaciones	Total de procedimientos de licitaciones vigiladas	$(\text{Participación en procesos de licitación (Realizado)}/\text{Participación en procesos de licitación (Programado)}) * 100$	Procedimientos de licitación llevados a cabo a través de la Secretaría de Administración.	Trimestral	1,200.00	Proceso	100%	Acta de licitación	Vigilar procesos de adquisiciones del poder ejecutivo

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 070 Abastecimientos de Bienes y Servicios a las Dependencias del Ejecutivo y Organismos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	$(1753 \text{ Numero de Posición (Realizado)}/1753 \text{ Numero de Posición (Programado)}) * 100$	Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, (INAI, CIDE), México 2019.	Bienal	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	$(717 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/717 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares al mes de septiembre 2019.	Mensual	82.59	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Padrón de proveedores actualizado	Porcentaje de proveedores revisados en el Padrón	$(\text{verificación de proveedores (Realizado)}/\text{verificación de proveedores (Programado)}) * 100$	Reporte estadístico mensual de la Dirección de Proveedores	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Reporte estadístico mensual	Que los proveedores participen en la actualización de su registro
Actividad	02-08 Captación de proveedores locales de los giros necesarios en el padrón	Porcentaje de proveedores locales registrados en el Padrón	$(\text{Acrecentar el número de proveedores Locales en Registro Unico de Proveedores (Realizado)}/\text{Acrecentar el número de proveedores Locales en Registro Unico de Proveedores (Programado)}) * 100$	Reporte estadístico del sistema de compras	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales	Que los proveedores tengan interés en registrarse
Actividad	02-07 Contar con un Padrón de Padrón de Proveedores Confiable	Porcentaje de proveedores verificados del Padrón	$(\text{Proveedores revisados del Registro Único de Proveedores (Realizado)}/\text{Proveedores revisados del Registro Único de Proveedores (Programado)}) * 100$	Reporte estadístico mensual	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Reporte Estadístico Mensual	Que los proveedores se registren en el Padrón
Actividad	02-06 Capacitación a proveedores en los procesos de compra	Porcentaje de proveedores capacitados	$(\text{Capacitación de proveedores de nuevo ingreso al RUP (Realizado)}/\text{Capacitación de proveedores de nuevo ingreso al RUP (Programado)}) * 100$	Dirección de Padrón de Proveedores	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales	Se cuenta con el personal suficiente para llevarlo a cabo
Componente	03-Capacitación y profesionalización al personal de la Dirección General	Porcentaje de compradores capacitados en la nueva normatividad	$(\text{capacitación de los compradores en la nueva normatividad (Realizado)}/\text{capacitación de los compradores en la nueva normatividad (Programado)}) * 100$	Listas de asistencia	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Listas de asistencia	Que los compradores tengan el interés y participen en la capacitación
Actividad	03-04 Capacitar a los compradores en los procesos de compra	Porcentaje de compradores capacitados en los procesos de compra	$(\text{Compradores capacitados para realizar los procesos de compra (Realizado)}/\text{Compradores capacitados para realizar los procesos de compra (Programado)}) * 100$	Listas de asistencia	Mensual	90.00	Porcentaje	100%	Listas de Asistencia	El personal tenga el interés de participar en la capacitación
Componente	C1-Compras realizadas con apego a la normatividad y con transparencia	Porcentaje del importe de compras realizadas a través de la Comisión de Adquisiciones	$(\text{compras realizadas a través del Comité de adquisiciones (Realizado)}/\text{compras realizadas a través del Comité de adquisiciones (Programado)}) * 100$	Reportes generados en el Sistema Electrónico de compras gubernamentales	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Reportes estadístico mensual	Las dependencias envían en tiempo y forma sus requerimientos de compra

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 070 Abastecimientos de Bienes y Servicios a las Dependencias del Ejecutivo y Organismos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	C1-03 Revisar las especificaciones de las solicitudes de aprovisionamiento para que se adquiera de manera correcta los bienes, servicios o arrendamientos solicitados	Porcentaje de solicitudes de aprovisionamiento completas y con especificaciones claras	(solicitudes de aprovisionamiento con especificaciones completas y claras (Realizado)/solicitudes de aprovisionamiento con especificaciones completas y claras (Programado))*100	Reportes de la Dirección de Adquisiciones y Dirección del Comité de Adquisiciones	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales	Las dependencias y OPD'S envíen sus requerimientos de compra
Actividad	C1-01 Consolidación de Procesos de Compra	Porcentaje de Solicitudes de Aprovisionamiento consolidadas	(Consolidación de procesos de compra (Realizado)/Consolidación de procesos de compra (Programado))*100	Reporte estadístico	Mensual	70.00	Porcentaje	100%	Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales	Que las dependencias y OPD'S envíen sus requerimientos de compra
Actividad	C1-02 Publicación de los procesos de compra en cada una de sus etapas	Porcentaje de los procesos de compra publicados en todas sus etapas	(Publicación de procesos de compra (Realizado)/Publicación de procesos de compra (Programado))*100	Página web encompras.jalisco.gob.mx	Mensual	90.00	Porcentaje	100%	Página Web del Gobierno del Estado	Las dependencias y OPD'S envíen sus requerimientos
Actividad	C1-05 Que el 80% de las compras se realice con proveedores locales	Porcentaje de compras a proveedores locales	(Compras que se realicen a proveedores locales (Realizado)/Compras que se realicen a proveedores locales (Programado))*100	Reportes estadísticos mensuales	Trimestral	80.00	Compra	100%	Reporte Estadístico Mensual	Que las dependencias y OPD'S presenten en tiempo y forma sus requerimientos de compra

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 090 Actos De Liquidación De Entidades Paraestatales

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	$(1489 \text{ Numero de Posición (Realizado)}/1489 \text{ Numero de Posición (Programado)}) * 100$	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	$(1758 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)}/1758 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Funcionamiento y operatividad revisado de Entidades Paraestatales	Funcionamiento y operatividad de Entidades Paraestatales	$(\text{Cantidad de evaluaciones (Realizado)}/\text{Cantidad de evaluaciones (Programado)}) * 100$	Decretos legislativos de extinción de organismos	Mensual	12.00	Evaluación	100%	Archivo de evaluación	Cumplimiento de la liquidación de organismos en apego al decreto legislativo correspondiente.
Actividad	01-01 Cálculo del costo de liquidación	Cálculo del costo de liquidación	$(\text{Cantidad de calculos de costos (Realizado)}/\text{Cantidad de calculos de costos (Programado)}) * 100$	Registros contables de los organismos	Mensual	12.00	Cantidad	100%	Cálculo generado por Organismo	Evaluación del organismo en apego a la legalidad
Actividad	01-02 Analisis de viabilidad de continuidad o extinsion	Analisis de viabilidad de continuidad o extinsion	$(\text{Número de análisis de viabilidad (Realizado)}/\text{Número de análisis de viabilidad (Programado)}) * 100$	Expedientes de organismos	Mensual	12.00	Análisis	100%	Reporte de viabilidad de Organismo	Evaluación del organismo en apego a la legalidad
Componente	02-Procedimiento de liquidación y extinción realizado de Entidades Paraestatales	Procedimiento de liquidación y extincion de Entidades Paraestatales	$(\text{Número de procedimientos (Realizado)}/\text{Número de procedimientos (Programado)}) * 100$	Decretos legislativos de extinción de organismos	Mensual	12.00	Procedimiento	100%	Archivo	Cumplimiento de la liquidación de organismos en apego al decreto legislativo correspondiente.
Actividad	02-01 Organismos que inician proceso de liquidación	Organismos que inician proceso de liquidación	$(\text{Número de organismos (Realizado)}/\text{Número de organismos (Programado)}) * 100$	Decretos legislativos de extinción de organismos	Mensual	12.00	Cantidad	100%	Decretos de extinción de Organismos Paraestatales	Cumplimiento de la liquidación de organismos en apego al decreto legislativo correspondiente.
Actividad	02-02 Numero de convenios de terminación laboral	Numero de convenios de terminación laboral	$(\text{Número de convenios (Realizado)}/\text{Número de convenios (Programado)}) * 100$	Plantilla de personal por organismo	Trimestral	400.00	Convenio	100%	Convenios de terminación laboral firmados	Cumplimiento de la liquidación de organismos en apego al decreto legislativo correspondiente.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 091 Programa de Fortalecimiento de la Administración de Servicios Generales y Bienes Patrimoniales del Poder Ejecutivo

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	01-Bienes recibidos y entregados eficientemente en la Dirección de Almacenes	Porcentaje de bienes recibidos y enviados	$(\text{Bienes recibidos (Realizado)}/\text{Bienes recibidos (Programado)}) * 100$	Base de datos de la Dirección de Almacenes	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Almacenes	No existen supuestos
Actividad	01-01 Recepción de Ordenes de Compra en la Secretaría de Administración	Porcentaje de Ordenes de Compra recibidas	$(\text{Ordenes de Compra recibidas (Realizado)}/\text{Ordenes de Compra recibidas (Programado)}) * 100$	Base de datos de la Dirección de Almacenes	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Almacenes	No existen Supuestos
Actividad	01-02 Realización de inventarios a todas las dependencias	Total de inventarios realizados	$(\text{Inventados realizados (Realizado)}/\text{Inventados realizados (Programado)}) * 100$	Expedientes de la Dirección de Almacenes	Trimestral	50.00	Unidad	100%	Dirección de Almacenes	No existen Supuestos
Actividad	01-03 Gestión de tramite de pagos	Porcentaje de Solicitudes enviadas	$(\text{Solicitudes enviadas (Realizado)}/\text{Solicitudes enviadas (Programado)}) * 100$	Base de datos de la Dirección de Almacenes	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Almacenes	No Existen Supuestos
Componente	04-Estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado, administrados eficientemente.	Percepción de calidad del servicio prestado dentro de los Estacionamientos Administrados por el Gobierno del Estado	$(\text{Encuestas a usuarios (Realizado)}/\text{Encuestas a usuarios (Programado)}) * 100$	Encuestas de Satisfacción aplicadas a los Usuarios de los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración	Semestral	50.00	Porcentaje	100%	Jefatura de Estacionamientos	Los Usuarios eligen siempre los Estacionamientos Administrados por la Secretaría de Administración
Actividad	04-01 Supervisión en materia de seguridad en los Estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado.	Total de supervisión en tiempo y forma por parte del personal de seguridad.	$(\text{Supervisiones Realizadas (Realizado)}/\text{Supervisiones Realizadas (Programado)}) * 100$	Bitácoras de supervisiones de seguridad realizadas a los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Jefatura de Estacionamientos	Seguridad continua en los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración
Actividad	04-02 Mantenimiento de Estacionamientos	Total de Conservación de las instalaciones de los Estacionamientos Administrados por el Gobierno del Estado.	$(\text{Mantenimientos Realizados (Realizado)}/\text{Mantenimientos Realizados (Programado)}) * 100$	Reporte de mejoras realizadas a los estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración.	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Jefatura de Estacionamientos	Mantenimiento constante en los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 092 Conservación y Racionalización de espacios a Inmuebles e instalaciones fijas de los Edificios de Gobierno del Estado del Poder Ejecutivo

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(1489 Numero de Posición (Realizado)/1489 Numero de Posición (Programado))*100	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	(717 Numero de Porcentaje (Realizado)/717 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares al mes de septiembre 2019.	Mensual	82.59	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Solicitudes y oficios para Licitación de los servicios de remodelación y adecuación de espacios en los inmuebles de las Dependencias del Ejecutivo	Total de solicitudes y oficios de servicios de Conservación de inmuebles y adecuación de espacios de los edificios que soliciten las Dependencias del Ejecutivo	(Solicitudes y oficios atendidos de servicios de adecuación de espacios (Realizado)/Solicitudes y oficios atendidos de servicios de adecuación de espacios (Programado))*100	Solicitudes de aprovisionamiento u oficios de necesidades detectadas por las Dependencias del Ejecutivo	Trimestral	250.00	Unidad	100%	Plataforma del Sistema Estatal de Compras Gubernamentales y Portal Web: <a href="http://www.encompras.jalisco.gob.mx">www.encompras.jalisco.gob.mx</a>	Existe control de las solicitudes que se están atendiendo por supervisor, compradora y por dependencia.
Actividad	02-01 Solicitudes de Licitación de Servicios de remodelación y adecuación de espacios en los Inmuebles del Gobierno (adecuación de áreas)	Total de solicitudes de servicios de Remodelación y adecuación de espacios a los inmuebles que soliciten las Dependencias	(Solicitudes atendidos de servicios de adecuación de espacios (Realizado)/Solicitudes atendidos de servicios de adecuación de espacios (Programado))*100	Solicitudes de aprovisionamiento de necesidades detectadas por las Dependencias del Ejecutivo	Trimestral	195.00	Unidad	100%	Plataforma del Sistema Estatal de Compras Gubernamentales y Portal Web: <a href="http://www.encompras.jalisco.gob.mx">www.encompras.jalisco.gob.mx</a>	Evitar el deterioro de los inmuebles de las diferentes Dependencias, con programas de mantenimientos de Conservación efectivos
Actividad	02-02 Oficios para el levantamiento de necesidades con volumetría de Servicios de remodelación y adecuación de espacios en inmuebles del Gobierno (adecuación de áreas)	Total de oficios para la elaboración de catálogo de conceptos conforme las necesidades de los servicios de Remodelación y adecuación de espacios a los inmuebles que soliciten las Dependencias	(Oficios atendidos para elaboración de catálogos de conceptos de servicios de adecuación de espacios (Realizado)/Oficios atendidos para elaboración de catálogos de conceptos de servicios de adecuación de espacios (Programado))*100	Oficios de levantamiento de necesidades requeridas por las Dependencias del Ejecutivo	Trimestral	55.00	Unidad	100%	Reporte interno de control, catalogo de conceptos	Se obtiene mejor comparativo en las investigaciones de mercado, debido a que las fuentes de información se apegan estrictamente al catalogo de conceptos validado

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 095 Seguridad, certeza en los actos jurídicos, firma electrónica, guarda , custodia de los inmuebles del Estado

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(1489 Numero de Posición (Realizado)/1489 Numero de Posición (Programado))*100	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	(717 Numero de Porcentaje (Realizado)/717 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco, Cifras preliminares al mes de septiembre 2019.	Mensual	82.59	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Inmuebles verificados física y legalmente, con delimitación, señalización y saneamiento de estos.	Porcentaje de inmuebles y predios recuperados, verificados, señalizados, enmallados y/o saneados	(Número de inmuebles y predios recuperados, verificados, señalizados, enmallados y/o saneados (Realizado)/Número de inmuebles y predios recuperados, verificados, señalizados, enmallados y/o saneados (Programado))*100	Oficios enviados y recibidos, el programa anual de verificación, reuniones con otras instancias.	Trimestral	100.00	Inmueble	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con dos vehiculos oficiales en buen estado y con presupuesto para viaticos en el interior del estado
Actividad	01-01 "Realización de visitas de verificación de predios y fincas tratando de identificar el correcto uso y destino según la normatividad aplicable.	Evaluación a entidades visitadas	(Fincas y predios verificados físicamente para determinar el correcto uso de los inmuebles (Realizado)/Fincas y predios verificados físicamente para determinar el correcto uso de los inmuebles (Programado))*100	Oficios enviados y recibidos, el programa anual de verificación, reuniones con otras instancias.	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con el personal completo y con los vehiculos optimos de funcionamiento
Actividad	01-02 Realización de trabajos de enmallado y limpieza de predios y fincas para prevenir problemas sociales	Porcentaje de fincas y predios atendidos.	(totalidad de fincas y predios enmallados y limpios con las lonas o placas de identificación como propiedad del Gobierno de Jalisco (Realizado)/totalidad de fincas y predios enmallados y limpios con las lonas o placas de identificación como propiedad del Gobierno de Jalisco (Programado))*100	Oficios enviados y recibidos, el programa anual de verificación, reuniones con otras instancias. atención a reclamaciones de la Sociedad.	Trimestral	50.00	Porcentaje	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con las lonas, laminas y verticales necesarios para la identificación de los predios y con el presupuesto requerido para labores de limpieza
Componente	02-Inmuebles regularizados documental, administrativa y/o legalmente.	Porcentaje de inmuebles regularizados	(Inmuebles que siguen un proceso de regularización administrativa y legal, y finalmente son regularizados (Realizado)/Inmuebles que siguen un proceso de regularización administrativa y legal, y finalmente son regularizados (Programado))*100	Programa anual de actualización de expedientes, los resultados de las verificaciones y la atención de los oficios de petición de terceras instancias y particulares y lo establecido en el reglamento interior	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con el apoyo de la consejería jurídica del Gobierno del Estado

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 095 Seguridad, certeza en los actos jurídicos, firma electrónica, guarda , custodia de los inmuebles del Estado

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	02-01 Inmuebles regularizados documental, administrativa y/o legalmente.	Porcentaje de inmuebles jurídicamente regularizados	(inmuebles que son atendidos por presentar problemas legales y que son regularizados en favor del Gobierno del Estado (Realizado)/inmuebles que son atendidos por presentar problemas legales y que son regularizados en favor del Gobierno del Estado (Programado))*100	Oficios enviados y recibidos, el programa anual de verificación, reuniones con otras instancias, atención a reclamaciones de la Sociedad.	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con el apoyo de la consejería jurídica del Gobierno del Estado
Actividad	02-02 Revisión y Digitalización de expedientes completos y digitalizados	Porcentaje de expedientes revisados y actualizados	(Expedientes revisados y actualizados de las fincas y predios del Gobierno del Estado (Realizado)/Expedientes revisados y actualizados de las fincas y predios del Gobierno del Estado (Programado))*100	Oficios enviados y recibidos, programa anual de revisión y atendiendo el resultado de las verificaciones	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Dirección de Patrimonio inmobiliario	Se cuenta con el material necesario y las verificaciones se entreguen en tiempo y forma

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 097 Profesionalización De Los Servidores Públicos Del Poder Ejecutivo Y Programa De Ahorro De Recursos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(1489 Numero de Posición (Realizado)/1489 Numero de Posición (Programado))*100	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Prestación de servicio social, prácticas profesionales y estadias de estudiantes	Total de prestadores de servicio social asignados a las Dependencias del Poder Ejecutivo	(Prestadores de Servicio Social asignados a Dependencias (Realizado)/Prestadores de Servicio Social asignados a Dependencias (Programado))*100	Sistema de Servicio Social asignados a las Dependencias	Semestral	1,500.00	Número absoluto	100%	Reportes del sistema de servicio social, archivos y expedientes internos	Se cuenta con los prestadores de servicio social suficientes para asignación a las Dependencias y concluyen las horas requeridas
Actividad	02-01 Elaboración de convenios de servicio social y capacitación con las instituciones educativas	Total de convenios vigentes con las instituciones educativas	(Convenios vigentes de Instituciones Educativas (Realizado)/Convenios vigentes de Instituciones Educativas (Programado))*100	Sistema de Servicio Social asignados a las Dependencias	Anual	25.00	Número absoluto	100%	Archivos y expedientes internos	Se cumplen los acuerdos establecidos en los convenios vigentes
Actividad	02-02 Prestadores de servicio social efectivamente asignados a las Dependencias del Poder Ejecutivo	Total de prestadores de servicio social efectivamente asignados a Dependencias del Poder Ejecutivo	(Prestadores de servicio social asignados a las Dependencias del Poder Ejecutivo (Realizado)/Prestadores de servicio social asignados a las Dependencias del Poder Ejecutivo (Programado))*100	Sistema de Servicio Social asignados a las Dependencias	Trimestral	1,000.00	Número absoluto	100%	Reportes del sistema de servicio social, archivo y expedientes internos	Los prestadores están interesados en realizar su servicio social en las Dependencias del Poder Ejecutivo
Actividad	02-03 Prestadores de servicio social que concluye satisfactoriamente las horas asignadas en las Dependencias del Poder Ejecutivo	Total de prestadores de servicio social que concluyen satisfactoriamente las horas asignadas en las Dependencias del Poder Ejecutivo	(Prestadores de Servicio Social concluyen sus horas (Realizado)/Prestadores de Servicio Social concluyen sus horas (Programado))*100	Sistema de Servicio Social asignados a las Dependencias	Trimestral	750.00	Número absoluto	100%	Reportes del sistema de servicio social, archivo y expedientes internos	Los prestadores cumplan las horas asignadas en las Dependencias del Poder Ejecutivo
Componente	C1-Capacitaciones institucionales y especializadas contratadas para la formación profesional de los servidores publicos	Total de servidores públicos que asisten a los cursos de capacitación	(Asistentes a los cursos de capacitación institucional y especializada (Realizado)/Asistentes a los cursos de capacitación institucional y especializada (Programado))*100	Contratos de Capacitación Institucional y autorizaciones de capacitación especializada	Trimestral	3,900.00	Número absoluto	100%	Se cuenta con los recursos presupuestales Contratos de capacitación institucional y autorizaciones de capacitación especializada	Se cuenta con los recursos presupuestales suficientes para la contratación de la capacitación
Actividad	C1-01 Detección de necesidades de capacitación institucional de las dependencias del Poder Ejecutivo	Total de servidores públicos que contestan la encuesta de detección de necesidades de capacitación	(Servidores públicos que contestan la encuesta de detección de necesidades de capacitación (Realizado)/Servidores públicos que contestan la encuesta de detección de necesidades de capacitación (Programado))*100	Sistema de Servicio Social asignados a las Dependencias	Semestral	700.00	Número absoluto	100%	Informes del análisis de la detección de necesidades de capacitación	Se cuenta con la disposición de los servidores públicos para contestar la encuesta de Detección de Necesidades de Capacitación

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 097 Profesionalización De Los Servidores Públicos Del Poder Ejecutivo Y Programa De Ahorro De Recursos Humanos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	C1-02 Autorización de capacitación especializada de las Dependencias del Poder Ejecutivo	Total de solicitudes de capacitación especializada por parte de las dependencias del Poder Ejecutivo	(Validación de solicitudes de capacitación especializada (Realizado)/Validación de solicitudes de capacitación especializada (Programado))*100	Archivos, Expedientes internos de capacitación especializada	Anual	214.00	Número absoluto	100%	Archivos y expedientes internos	Existe presupuesto para dar cumplimiento a las necesidades de capacitación institucional y especializada
Actividad	C1-03 Administración del Centro de Capacitación para el Servidor Público	Total de servidores públicos que sistena a capacitación en el Centro de Capacitación del Servidor Público	(Servidores Públicos que asisten al Centro de Capacitación (Realizado)/Servidores Públicos que asisten al Centro de Capacitación (Programado))*100	Archivos, Expedientes internos de capacitación especializada	Semestral	5,000.00	Número absoluto	100%	Listados de servidores públicos que asisten al centro de capacitación	Existe disponibilidad de las aulas y su estado es óptimo para su disposición

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración  
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración  
 Programa presupuestario: 098 Armonización De La Política Salarial Con La Normativa Aplicable

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(1489 Numero de Posición (Realizado)/1489 Numero de Posición (Programado))*100	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Matriz de percepciones salariales, actualizadas.	Total de Tabuladores de sueldos y catálogos de puestos	(Número de matrices salariales de percepciones emitidas (Realizado)/Número de matrices salariales de percepciones emitidas (Programado))*100	Leyes, Decretos Legislativos y reglamentos en materia laboral, así como condiciones generales de trabajo.	Anual	1.00	Porcentaje	100%	Plantilla de las plazas con percepciones salariales	Condiciones económicas, políticas y sociales
Actividad	01-01 Elaborar y administrar la plantilla de plazas de las dependencias del Poder Ejecutivo que se remuneran con recursos estatales	Total de Plantilla de Personal	(plantilla de plazas con sus percepciones (Realizado)/plantilla de plazas con sus percepciones (Programado))*100	Presupuesto de Egresos	Trimestral	31.00	Número absoluto	100%	Presupuesto de Egresos	Condiciones económicas, políticas y sociales
Componente	02-Plantilla de personal de las Dependencias del Poder Ejecutivo coordinadas, exceptuando la Secretaría de Educación	Total de Plantilla del Ejecutivo	(Número de matriz salarial (Realizado)/Número de matriz salarial (Programado))*100	Presupuesto de Egresos	Anual	1.00	Número absoluto	100%	Presupuesto de Egresos	Condiciones económicas, políticas y sociales
Actividad	02-01 Elaboración del anteproyecto de plantilla del Poder Ejecutivo para presentar al Congreso del Estado	Total de Plantilla de Personal del Ejecutivo excepto Secretaría de Educación	(Matriz Salarial (Realizado)/Matriz Salarial (Programado))*100	Presupuesto de Egresos	Anual	1.00	Número absoluto	100%	Presupuesto de Egresos	Condiciones económicas, políticas y sociales

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración  
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración  
 Programa presupuestario: 099 Administración y desarrollo de personal

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	(1753 Numero de Posición (Realizado)/1753 Numero de Posición (Programado))*100	Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, (INAI, CIDE), México 2019.	Bienal	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Estrategia eficiente del proceso administrativo en su conjunto para el Poder Ejecutivo, implementada	Porcentaje de la impartición de la normatividad para crear las bases del desarrollo integral y profesional del capital humano	(Impartición de la normatividad (Realizado)/Impartición de la normatividad (Programado))*100	Manuales, Reglamentos, Políticas, Leyes y estrategias adecuadas para su aplicación	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Manuales, Reglamentos, Políticas, Leyes y estrategias adecuadas para su aplicación	La resistencia al cambio, debido a la cultura del capital humano del Gobierno del Estado
Actividad	01-01 Implementar la estrategia eficiente del proceso administrativo en materia de Recursos Humanos en las dependencias del Poder Ejecutivo	Porcentaje de dependencias del Poder Ejecutivo operando con el manual de procesos administrativos 2014	(Total de dependencias programadas (Realizado)/Total de dependencias programadas (Programado))*100	Lineamientos aplicables actualizados 2014	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	El manual de procesos administrativos 2014	Se cuenta con áreas de apoyo, para la validación de los nuevos procesos administrativos
Actividad	01-02 La mejora continua por medio del seguimiento a las propuestas implementadas para la administración del personal	Porcentaje de la implementación de la normatividad para crear las bases del desarrollo integral y profesional del capital humano	(Aplicación de la normativa (Realizado)/Aplicación de la normativa (Programado))*100	Propuestas presentadas atendidas	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Propuestas presentadas atendidas	Se cuenta con el apoyo de las entidades del Poder Ejecutivo para seguimiento sostenido del proceso
Componente	C2-Acciones realizadas para actualizar la normatividad para la administración y desarrollo del capital humano	Total de Impartición de la normatividad para crear las bases del desarrollo integral y profesional del capital humano.	(Normas actualizadas (Realizado)/Normas actualizadas (Programado))*100	Normas actualizadas	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Manuales de Procesos, Políticas, y estrategias adecuadas para su aplicación	Existe cambio en las normativas y en los manuales de procesos
Actividad	C2-01 Estrategias adecuadas para la aplicación de manuales y políticas en la Secretaría de Administración.	Total de estrategias adecuadas para la aplicación de manuales y políticas.	(Estrategias para aplicación de manuales (Realizado)/Estrategias para aplicación de manuales (Programado))*100	Manuales de procesos y políticas administrativas de la Secretaría de Administración.	Mensual	12.00	Estrategia	100%	Plan estratégico de implementación.	Documentos generados por la propia Dependencia.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración  
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración  
 Programa presupuestario: 929 Innovación y Tecnologías de Información y Telecomunicaciones

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	(1753 Numero de Posición (Realizado)/1753 Numero de Posición (Programado))*100	Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, (INAI, CIDE), México 2019.	Bienal	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Infraestructura tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento realizada.	Porcentaje de mantenimientos ejecutados	(Mantenimientos ejecutados (Realizado)/Mantenimientos ejecutados (Programado))*100	Calendario de mantenimientos de la DIC	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Calendario de mantenimientos de la DIC	Se cuenta con contratos de soporte activos.
Actividad	01-01 Ejecución de servicios de mantenimiento programados y actualización tecnológica de infraestructura instalada.	Porcentaje de mantenimientos efectuados	(Mantenimientos efectuados (Realizado)/Mantenimientos efectuados (Programado))*100	Calendario de mantenimientos de la DIC	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Calendario de mantenimientos de la DIC	Se cuenta con contratos de soporte activos.
Actividad	01-02 Porcentaje de cumplimiento de avance programático	Porcentaje de cumplimiento programático	(Porcentaje de cumplimiento (Realizado)/Porcentaje de cumplimiento (Programado))*100	Sistemas de monitoreo de red	Mensual	98.00	Porcentaje	100%	Calendario de mantenimientos de la DIC	Se cuenta con planes de trabajo pre autorizados
Componente	02-Soporte y mantenimiento realizado al equipo informático (hardware - software y licencias)	Porcentaje de avance para la renovación, soporte y mantenimiento de equipo informático y de software licenciado	(Usuario equipamiento tecnológico (Realizado)/Usuario equipamiento tecnológico (Programado))*100	Archivo de Coordinación de Soporte Técnico	Mensual	100.00	Usuario	100%	Archivo de Coordinación de Soporte Técnico	Se cuenta con las herramientas par brindar el servicio al usuario
Actividad	02-01 Porcentaje de atención a las solicitudes de soporte y mantenimiento del equipo informático (hardware-software y licencias)	Porcentaje de avance para el soporte y mantenimiento de equipo informático y de software licenciado	(Usuario equipamiento tecnológico (Realizado)/Usuario equipamiento tecnológico (Programado))*100	Archivo de Coordinación de Soporte Técnico	Mensual	100.00	Usuario	100%	Archivo de Coordinación de Soporte Técnico	Se cuenta con las herramientas par brindar el servicio al usuario
Actividad	02-02 Porcentaje de Servicios de Soporte Tecnológicos atendidos	Total de servicios atendidos	(Servicios de soporte tecnológico (Realizado)/Servicios de soporte tecnológico (Programado))*100	Reporte de estadísticas de tickets atendidos	Mensual	100.00	Servicio	100%	Reporte de estadísticas de tickets atendidos	Se cuenta con las herramientas par brindar el servicio al usuario
Componente	04-Servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados	Total de crecimiento en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Implementación de soluciones digitales (Realizado)/Implementación de soluciones digitales (Programado))*100	Expedientes y documentos de liberación	Mensual	615.00	Servicio	100%	Expedientes y documentos de liberación	Toda solución digital mantendrá la prioridad en la dependencia solicitante
Actividad	04-01 Aplicación de servicios de mantenimiento mediante las herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados	Porcentaje de servicios en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Implementación de soluciones digitales servicios (Realizado)/Implementación de soluciones digitales servicios (Programado))*100	Expedientes y documentos de liberación en el control de proyectos	Mensual	600.00	Servicio	100%	Expedientes y documentos de liberación.	Todo mantenimiento en los servicio mantendrá la prioridad en la dependencia solicitante
Actividad	04-02 Aplicación de servicios de re ingeniería y/o desarrollo operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados	Porcentaje de servicios en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Implementación de soluciones digitales reingeniería (Realizado)/Implementación de soluciones digitales reingeniería (Programado))*100	Expedientes y documentos de liberación en el control de proyectos	Mensual	10.00	Servicio	100%	Expedientes y documentos de liberación	Toda re ingeniería y/o desarrollo mantendrá la prioridad en la dependencia solicitante



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 929 Innovación y Tecnologías de Información y Telecomunicaciones

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	04-03 Administración y/o gestión de proyectos de servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados.	Porcentaje de servicios en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Implementación de soluciones digitales proyectos (Realizado)/Implementación de soluciones digitales proyectos (Programado))*100	Expedientes y documentos de liberación en el control de proyectos	Mensual	5.00	Servicio	100%	Expedientes y documentos de liberación.	Toda administración y/o gestión de proyectos mantendrá la prioridad en la dependencia solicitante
Componente	05-Validaciones de requerimientos técnicos apegados a la normatividad de adquisiciones	Total de atención de solicitudes de validación	(Expedientes de anexos técnicos validados (Realizado)/Expedientes de anexos técnicos validados (Programado))*100	Sistema integral de planeación tecnológica (SIPT)	Mensual	82.00	Porcentaje	100%	Sistema integral de planeación tecnológica	expedientes completos
Actividad	05-01 Porcentaje de solicitudes de validaciones técnicas que son atendidas y orientadas en apego a la normatividad de compras gubernamentales y estrategia digital	porcentaje de solicitudes validadas en apego a la normatividad de compras	(Expedientes de solicitudes de validaciones técnicas en materia TIC (Realizado)/Expedientes de solicitudes de validaciones técnicas en materia TIC (Programado))*100	Sistema integral de planeación tecnológica (SIPT)	Mensual	95.00	Porcentaje	100%	Sistema integral de planeación tecnológica	Expedientes entregados en tiempo
Actividad	05-02 Porcentaje de expedientes completados posterior a la validación	Porcentaje de expedientes completos	(Porcentaje de expedientes completos (Realizado)/Porcentaje de expedientes completos (Programado))*100	sistema integral de planeación tecnológica (SIPT)	Mensual	95.00	Porcentaje	100%	Sistema integral de planeación tecnológica	expedientes entregados en tiempo
Componente	06-Administración distribuida para gasto de telecomunicaciones	Total de cobertura del servicio de pago de telecomunicaciones	(Trámite de facturas de servicios de telecomunicaciones (Realizado)/Trámite de facturas de servicios de telecomunicaciones (Programado))*100	Reporte Asistel y Solicitud de pago	Mensual	100.00	Trámite	100%	Sistem de Información Financiera y Asistel	Se cuenta con los sistemas para la conciliación y afectación del presupuesto
Actividad	06-01 Porcentaje de servicios telefonía y telecomunicaciones devengados y conciliados	Porcentaje de servicios de telecomunicaciones en el sistema Asistel conciliados	(Conciliación de registros de servicios para distribución del gasto (Realizado)/Conciliación de registros de servicios para distribución del gasto (Programado))*100	Facturas de los operadores de telefonía y su conciliación en sistema Asistel	Mensual	100.00	Registro	100%	Sistema Asistel	Registros conciliados con sistema Asistel, para procesar pago
Actividad	06-02 Porcentaje del presupuesto de gasto de telecomunicaciones devengado, controlado y aplicado.	Porcentaje del presupuesto de gasto de telecomunicaciones devengado, controlado y aplicado en el SIIF	(Porcentaje de aplicación presupuestal en telecomunicaciones (Realizado)/Porcentaje de aplicación presupuestal en telecomunicaciones (Programado))*100	Solicitud de pago y pólizas	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Sistema de Información Financiera	Las Dependencias cuentan con el presupuesto suficiente para cubrir el pago
Componente	08-Conectividad tecnológica implementada con calidad en instituciones gubernamentales.	Total de instituciones conectadas mediante infraestructura propia	(Número de instituciones conectadas (Realizado)/Número de instituciones conectadas (Programado))*100	Sistemas de monitoreo de red	Trimestral	50.00	Institución	100%	Sistemas de monitoreo centralizado y reportes	Las instituciones cuentan con hardware necesario para recibir la conectividad
Actividad	08-01 Servicios de conectividad mediante Infraestructura tecnológica propia en instituciones gubernamentales y sitios públicos.	Total de instituciones conectadas mediante infraestructura propia del Gobierno del Estado de Jalisco	(Número de instituciones con conectividad (Realizado)/Número de instituciones con conectividad (Programado))*100	Sistemas de monitoreo de red	Trimestral	50.00	Institución	100%	Sistemas de monitoreo centralizado y reportes	Las instituciones cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad.
Actividad	08-02 Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red instalados en las instituciones.	Porcentaje de disponibilidad de red	(Porcentaje de disponibilidad (Realizado)/Porcentaje de disponibilidad (Programado))*100	Sistemas de monitoreo de red	Mensual	98.00	Porcentaje	100%	Sistemas de monitoreo centralizado y reportes	Las instituciones cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad.
Componente	09-Implementación de normas y protocolos para la seguridad de la información soportada en plataformas tecnológicas, en la Secretaría de Administración.	Políticas de Seguridad de la Información implementadas	(Cuenta de dependencia (Realizado)/Cuenta de dependencia (Programado))*100	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Anual	1.00	Dependencia	100%	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Las direcciones involucradas participan en el Programa de implementación
Actividad	09-01 Análisis de modelos para la seguridad de la información	Análisis de modelos para la seguridad de la información en plataformas tecnológicas	(Cuenta de documentos (Realizado)/Cuenta de documentos (Programado))*100	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Anual	1.00	Documento	100%	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Acceso a las normas y organizaciones que las han implementado

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 929 Innovación y Tecnologías de Información y Telecomunicaciones

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	09-02 Implementación del Programa de Seguridad de la Información	Programa implementado	(cuenta de fases (Realizado)/cuenta de fases (Programado))*100	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Cuatrimestral	2.00	Actividad	100%	Reportes de la de la Dirección de Control de Riesgos	Las direcciones involucradas participan en el Programa de implementación
Componente	E1-Implementación de tecnologías verdes que favorezcan la reducción de contaminantes.	Total de equipamientos energizado con energías verdes	(Infraestructura verde (Realizado)/Infraestructura verde (Programado))*100	Sistemas de medición de consumo eléctrico	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Sistemas de medición de consumo eléctrico	La infraestructura actual puede energizarse con las nuevas tecnologías
Actividad	E1-01 Adquisición e implementación de tecnologías verdes	Total de equipamientos energizado con energías verdes	(Infraestructura verde (aplicada) (Realizado)/Infraestructura verde (aplicada) (Programado))*100	Sistemas de medición de consumo eléctrico	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Sistemas de medición de consumo eléctrico	La infraestructura actual puede energizarse con las nuevas tecnologías

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 930 Desarrollo de la administración pública para la prestación eficiente de servicios integrales al interior del Estado

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(1489 Numero de Posición (Realizado)/1489 Numero de Posición (Programado))*100	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2018.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(1758 Numero de Porcentaje (Realizado)/1758 Numero de Porcentaje (Programado))*100	Secretaría de Administración, cifras preliminares al mes de septiembre. 2019.	Mensual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	01-Guarda y custodia realizada de los depositos vehiculares del Estado de Jalisco	Total de servicios proporcionados	(Servicios otorgados (Realizado)/Servicios otorgados (Programado))*100	Sistema para la administración de Depósitos vehiculares.	Semestral	70,000.00	Servicio	100%	Dirección de depósitos vehiculares	No se presentan externalidades que modifican el número promedio de accidentes.
Actividad	01-01 Resguardo de vehículos en los depósitos vehiculares del Estado de Jalisco.	Total de vehículos resguardados	(Vehículos resguardados (Realizado)/Vehículos resguardados (Programado))*100	Sistema para la administración de Depósitos vehiculares.	Mensual	35,000.00	Vehículo	100%	Dirección de depósitos vehiculares	No se presentan externalidades que modifican el número promedio de accidentes.
Actividad	01-02 Atención de los procedimientos para el retiro de bienes y vehículos de los depósitos vehiculares del Estado de Jalisco.	Total del Procedimientos atendidos	(Usuarios atendidos (Realizado)/Usuarios atendidos (Programado))*100	Sistema para la administración de Depósitos vehiculares.	Mensual	35,000.00	Usuario	100%	Dirección de depósitos vehiculares.	No se presentan externalidades que modifican el número promedio de accidentes.
Componente	02-Servicios de seguridad privada coordinados y supervisados por la Dirección de Seguridad de Patrimonio Inmobiliario para eficientizar las medidas de seguridad de los servidores públicos y usuarios	Supervisiones realizadas a servicios de seguridad privada.	(Número de supervisiones realizadas (Realizado)/Número de supervisiones realizadas (Programado))*100	Oficios o correos recibidos por parte de las dependencias de necesidad en cuanto a los servicios de seguridad, o algún incidente o queja de la empresa.	Trimestral	2,500.00	Supervisión	100%	Dirección de Seguridad de Patrimonio Inmobiliario	Disminución de delitos, daño patrimonial, en el interior y el exterior de los bienes inmuebles.
Actividad	02-01 Elaboración de diagnósticos de seguridad de los bienes inmuebles en posesión del Gobierno del Estado .	Creación de diagnósticos de seguridad de los bienes inmuebles.	(Diagnósticos realizados hasta el mes que trata. (Realizado)/Diagnósticos realizados hasta el mes que trata. (Programado))*100	Oficios o correos recibidos por parte de las dependencias de necesidad en cuanto a los servicios de seguridad, o algún incidente o queja de la empresa.	Mensual	10.00	Diagnóstico	100%	Dirección de Seguridad de Patrimonio Inmobiliario	Disminución de delitos, daño patrimonial, en el interior y el exterior de los bienes inmuebles.
Actividad	02-02 Contratación de servicios de seguridad privada validados.	Validación de los formatos de solicitud de vigilancia de seguridad privada.	(Número de solicitudes de vigilancia de seguridad privada validadas (Realizado)/Número de solicitudes de vigilancia de seguridad privada validadas (Programado))*100	Oficios o correos recibidos por parte de las dependencias de necesidad en cuanto a los servicios de seguridad, o algún incidente o queja de la empresa.	Mensual	100.00	Solicitud	100%	Dirección de Seguridad de Patrimonio Inmobiliario	Disminución de delitos, daño patrimonial, en el interior y el exterior de los bienes inmuebles.